



TERMS & CONDITIONS

**BDO STATS AUTORISERET REVISIONSAKTIESELSKAB
GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER**

DECEMBER 2023

1 INDLEDNING

- 1.1 Disse forretningsbetingelser for BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, CVR-nr. 20222670 ("BDO") gælder for ydelser ("Ydelsen"), som BDO leverer til sin kunde ("Kunden"). Ydelsen, der leveres af BDO til Kunden, beskrives i et aftalebrev, konsultantaftale eller andet aftaledokument med eventuelle bilag ("Aftalebrevet"). Dette aftalebrev og disse forretningsbetingelser udgør samlet aftalen mellem BDO og Kunden ("Aftalen").
- 1.2 I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Aftalebrevet og disse forretningsbetingelser finder vilkårene i Aftalebrevet anvendelse.
- 1.3 Kundens angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordrer, accept, købsbetingelser mv. anses ikke for en fravigelse af vilkårene i Aftalebrevet og disse forretningsbetingelser, medmindre BDO skriftligt har accepteret fravigelserne.

2 OPGAVERTEAM

- 2.1 Hvis det er særligt aftalt, hvilke partnere og medarbejdere der er ansvarlige for levering af Ydelsen, er dette beskrevet i Aftalebrevet. BDO kan erstatte disse med andre partnere og medarbejdere, uden at Kunden påføres meromkostninger.

3 BRUG AF UNDERLEVERANDØRER

- 3.1 BDO er medlem af BDO International Limited, der er et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse, og en del af det internationale BDO-netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er et varemærke for både BDO-netværket og for alle BDO-medlemsfirmaer ("Medlemsfirma"). Ved levering af Ydelsen forbeholder BDO sig retten til at anvende Medlemsfir-

maer og andre virksomheder som underleverandører ("BDO-underleverandører").

- 3.2 Når BDO anvender en BDO-underleverandør, har BDO det fulde ansvar for levering af Ydelsen i enhver henseende, hvilket gælder alle handlinger og/eller undladelser af os såvel som en BDO-underleverandør. I overensstemmelse hermed kan tvister/krav og lignende ikke rejses mod en BDO-underleverandør.
- 3.3 Medmindre andet er anført i Aftalebrevet, skal vilkår om ansvar og ansvarsbegrænsninger i Aftalebrevet og disse forretningsbetingelser gælde både BDO og de BDO-underleverandører, der måtte blive involveret i levering af Ydelsen.
- 3.4 BDO-underleverandører, der involveres direkte eller indirekte i levering af Ydelsen, har samme ret til at anvende og udnytte betingelserne i Aftalen, som hvis de var direkte part heri.

4 KUNDENS FORPLIGTELSE

- 4.1 Kunden forpligter sig til at stille de for Ydelsen nødvendige oplysninger, assistance mv. til rådighed for BDO. Kunden er ansvarlig for rigtigheden og fuldstændigheden af afgivne oplysninger og bærer dermed risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger kan have for levering af Ydelsen.
- 4.2 For at sikre at BDO kan levere Ydelsen og i øvrigt overholde den til enhver tid gældende lovgivning, skal Kunden snarest muligt forsyne BDO med eller bistå med at indhente alle nødvendige informationer samt give adgang til dokumentation, der er i Kundens besiddelse, varetægt eller under Kundens kontrol.

4.3 Kunden skal desuden oplyse BDO om udvikling eller andre forhold eller problemstillinger, der efter Kundens vurdering er væsentlige for opgaveløsning og levering af Ydelsen.

4.4 I tilfælde af at en del af Ydelsen udføres på Kundens adresse, er Kunden forpligtet til at sikre, at alt nødvendigt materiale, sikkerhedsprocedurer, udstyr, licens eller tilladelser mv. er tilgængeligt uden omkostninger for BDO samt ikke er i strid med lovgivning, aftaler og tredjemands rettigheder.

5 HONORAR

5.1 Aftalen om honorar for Ydelsen er angivet i Aftalebrevet. Hvis der ikke i Aftalebrevet er indgået særskilt aftale om honoraret, vil BDO's honorar blive beregnet på baggrund af medgået tid og de til enhver tid fastsatte timesatser for de partnere og medarbejdere, der har udført opgaven.

5.2 Uanset at der i Aftalebrevet er indgået aftale med Kunden om fast honorar, er BDO berettiget til at beregne et yderligere honorar, hvis opgaven udvides efter aftaleindgåelsen, eller hvis forhold uden for BDO's kontrol måtte føre til et højere tidsforbrug end forudsat ved Aftalens indgåelse.

5.3 BDO kan fakturere Kunden for omkostninger og udlæg, der afholdes i forbindelse med Aftalen, herunder transport, ophold, forplejning, materialer, data, gebyrer mv.

5.4 Hvis BDO påføres arbejde i forbindelse med overholdelse af lovgivning eller myndighedskrav, kan BDO fakturere Kunden et yderligere honorar hertil. Det gælder fx obligatoriske rapporteringsforpligtelser, krav i forbindelse med overholdelse af hvidvaskloven samt indgåelse af databehandlerafta-

ler mv. Arbejdet i relation til overholdelse af lovgivning eller myndighedskrav vil blive faktureret efter medgået tid til BDO's standardtimesatser, dog minimum som et tillæg på 3 % af honoraret for de leverede Ydelser.

BDO fakturerer sit honorar løbende i forbindelse med opfyldelse af Aftalen, medmindre andet aftales. BDO forbeholder sig ret til at acontofakturere. Hvis der ikke i Aftalebrevet er indgået særskilt aftale om betalingsbetingelser, skal fakturaer betales netto kontant inden 14 dage fra fakturaens dato. Ved for sen betaling beregnes der en månedlig rente på 1,5 % fra forfaldsdagen. I forbrugerforhold fastsættes gebyrer og rente efter rentelovens bestemmelser.

6 FORTROLIGHED

6.1 BDO og Kunden har tavshedspligt med hensyn til alle oplysninger vedrørende den anden parts forhold.

6.2 Alle medarbejdere i BDO er pålagt lovbestemt tavshedspligt, og BDO's interne procedurer tilsikrer beskyttelsen af Kundens fortrolige oplysninger og personoplysninger, som BDO erhverver i forbindelse med Aftalen.

6.3 Tavshedspligten gælder under hensyntagen til regler, som pålægger BDO oplysningspligt i forhold til offentlige myndigheder eller andre. Fortrolige oplysninger og personoplysninger må således videregives i det omfang dette følger af gældende lovgivning, eller hvis en kompetent domstol pålægger BDO en sådan videregivelse. Videregivelse skal dog begrænses til det omfang, som er nødvendigt for overholdelse af loven eller kendelse.

6.4 BDO er berettiget til at videregive fortrolige oplysninger og personoplysninger til medlemsvirksomheder i BDO-

- netværket, underleverandører og andre revisorer, herunder identitets- og kontroloplysninger, jf. punkt 10.1, i det omfang dette er nødvendigt for disses udførelse af opgaver for Kunden, samt hvis det er krævet i henhold til lovgivningen.
- 6.5 BDO er underlagt kvalitetskontrol i medfør af lov om godkendte revisorer og revisionsvirksomheder, vedtægterne for FSR - Danske Revisorer samt regler fastsat af det internationale BDO-netværk. I forbindelse med gennemførelsen af kvalitetskontrol kan BDO videregive fortrolige oplysninger i nødvendigt omfang. Modtagerne vil være pålagt tavshedspligt, og oplysningerne vil alene blive anvendt med henblik på kvalitetskontrollen.
- 7 DIGITAL KOMMUNIKATION, DIGITALE YDELSER OG BEHANDLING AF DATA**
- 7.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, accepterer BDO og Kunden brugen af digital kommunikation (fx e-mail) og de hermed forbundne risici. Hver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med digital kommunikation.
- 7.2 BDO kan kommunikere sikkert og fortroligt med Kunden via digitale platforme. BDO og Kunden indgår en særskilt aftale herom. BDO kommunikerer også fortrolige oplysninger og personoplysninger via forsendelse og modtagelse af krypterede e-mails.
- 7.3 Indeholder Aftalen levering af digitale ydelser, stilles disse til rådighed for Kunden i Aftalens løbetid, som de er og forefindes. BDO yder ingen garanti for, at digitale ydelser er uden fejl og mangler, eller for at afviklingen heraf eller opkoblingen hertil vil være uden afbrydelser og fejlfri. BDO foretager tests af de digitale ydelser, men det kan ikke udelukkes, at de digitale ydelser indeholder fejl. BDO tilstræber, at alle fejl i digitale ydelser afhjælpes løbende og inden for rimelig tid.
- 7.4 BDO og Kunden indgår en databehandleraftale i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og Datatilsynets vejledninger, når dette er påkrævet.
- 7.5 BDO behandler og beskytter alle kundedata, herunder personoplysninger, i overensstemmelse med BDO-netværkets bindende virksomhedsregler for dataansvarlige og databehandlere, databeskyttelseslovgivningen og god it-skik og databehandlingskik.
- 7.6 BDO's behandling af Kundens personoplysninger fremgår af den på bdo.dk til enhver tid gældende privatlivspolitik for kunder hos BDO.
- 7.7 BDO er berettiget til at anvende data anonymt til brug for benchmarking og lignende.
- 8 RETTIGHEDER**
- 8.1 Rettighederne til Ydelsen overgår til Kunden på tidspunktet for den endelige betaling af BDO's honorar i henhold til Aftalen. I det omfang, der i Ydelsen indgår immaterielle rettigheder tilhørende BDO, har Kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig brugsret hertil.
- 8.2 BDO bevarer ejendomsretten til samtlige immaterielle rettigheder, arbejdsoplysninger, produkter, materialer, programmer, systemer, metoder, modeller mv., som er opstået i forbindelse med frembringelsen af Ydelsen, og er berettiget til at genanvende dette over for tredjepart.
- 8.3 Den leverede Ydelse må alene anvendes til Kundens brug og alene til det formål, der er angivet i Aftalebrevet. Dokumenter, der er udfærdiget af

- BDO, og som indgår i Ydelsen, må alene videregives til tredjemand i det omfang, det følger af Aftalebrevet og/eller ydelsens natur. BDO påtager sig intet ansvar eller forpligtelser i tilfælde af, at Ydelsen anvendes til andet formål end det aftalte.
- 8.4 BDO er berettiget til at anvende Kundens navn og logo samt en kort beskrivelse af afsluttede opgaver i forbindelse med fx afgivelse af tilbud, præsentationer eller undervisning, medmindre Kunden udtrykkeligt forbyder dette. BDO kan dog ikke anvende Kundens navn og logo til markedsføring, medmindre det er aftalt med Kunden.
- 9 INTERESSEKONFLIKT**
- 9.1 BDO kontrollerer, om der foreligger interessekonflikter, før BDO påtager sig en opgave.
- 9.2 BDO leverer mange forskellige professionelle Ydelser til kunder, og BDO kan ikke garantere, at alle situationer, hvor der kan foreligge en konflikt med Kundens interesser, straks afdækkes, men BDO vil bestræbe sig derpå.
- 9.3 Kunden skal straks informere BDO, hvis Kunden bliver opmærksom på en mulig interessekonflikt.
- 10 FOREBYGGELSE AF HVIDVASK OG TERRORFINANSIERING**
- 10.1 BDO skal sikre sig et tilstrækkeligt kendskab til Kunden, før Ydelsen påbegyndes, idet BDO som revisionsvirksomhed er underlagt de forpligtelser, der følger af lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme (hvidvaskloven).
- 10.2 BDO skal som led i opnåelse af kundekendskab indhente identitets- og kontroloplysninger samt kopi af foreviste legitimationsdokumenter ved etablering af kundeforholdet samt opnå forståelse for kontrolstruktur, herunder reelle ejere og politisk eksponerede personers tilknytning til Kunden.
- 10.3 BDO skal indhente dokumentation for og registreringer af transaktioner, der gennemføres som led i en forretningsforbindelse eller en enkeltstående transaktion.
- 10.4 Mængden og omfanget af den dokumentation, der indhentes hos Kunden, jf. punkt 10.2 og 10.3, sker i overensstemmelse med BDO's interne politikker på området. BDO vil indhente pas og kørekort på fysiske personer og reelle ejere samt indhente blandt andet vedtægter, tegningsregler og kontrolstruktur mv. for juridiske personer.
- 10.5 De indhentede oplysninger vil alene blive brugt til at opfylde BDO's forpligtelse efter hvidvaskloven og ikke til fx markedsføringsformål.
- 10.6 BDO skal i henhold til hvidvaskloven opbevare alle de indhentede oplysninger om kundekendskab i punkt 10.2 og 10.3 i 5 år efter kundeforholdets ophør.
- 10.7 De indhentede oplysninger i punkt 10.2 og 10.3 kan blive videregivet til Hvidvasksekretariatet i National Enhed for Særlig Kriminalitet i tilfælde af mistanke om involvering i hvidvask eller finansiering af terrorisme. Tilsynsmyndighederne kan i henhold til hvidvaskloven anmode om indsigt, som BDO kan vælge at efterkomme.
- 10.8 BDO's kunder har ret til indsigt i de indhentede oplysninger i punkt 10.2 og 10.3, bortset fra undersøgelser og eventuelle underretninger, jf. punkt 10.7 og hvidvaskloven, samt få korrigeret fejlagtige oplysninger, som er registreret.

- 10.9 BDO er underlagt en undersøgelses-, noterings- og underretningspligt til National Enhed for Særlig Kriminalitet vedrørende Kundens aktiviteter, hvis BDO støder på transaktioner, aktiviteter eller oplysninger, som på grund af deres karakter menes at kunne have tilknytning til hvidvask eller finansiering af terrorisme, eller hvis der er sket overtrædelser af skatte- og afgiftslovgivningen samt selskabsloven.
- 11 **OBLIGATORISKE RAPPORTERINGSFORPLIGTELSE**
- 11.1 BDO er i visse tilfælde forpligtet til at indberette mulige aggressive skatteordninger samt andre specifikke grænseoverskridende skatteordninger til de danske skattemyndigheder i henhold til bekendtgørelse om indberetning af grænseoverskridende ordninger, udstedt i medfør af skatteindberetningsloven (DAC6) eller tilsvarende. BDO vil holde Kunden opdateret omkring mulige indberetninger og indhente Kundens kommentarer hertil, som BDO vil tage med i sine overvejelser.
- 11.2 Såfremt BDO konstaterer, at Kundens reelle ejere ikke stemmer overens med Kundens registreringer om reelle ejere i ejerregistret, og Kunden ikke berigtiger forholdet hurtigst muligt, er BDO forpligtet til at indberette denne uoverensstemmelse til Erhvervsstyrelsen.
- 12 **ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER**
- 12.1 BDO er ansvarlig for Ydelsen efter dansk rets regler med de begrænsninger og fritagelser, som fremgår af Aftalen.
- 12.2 For produktansvar er BDO ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. BDO fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag.
- 12.3 BDO er ikke ansvarlig for driftstab, følgeskader, tidstab, avancetab, datatab, goodwilltab eller andet indirekte tab.
- 12.4 BDO er ikke ansvarlig for eventuelle tab, skade, fejl, forsinkelse mv., som måtte opstå i forbindelse med eller være forårsaget af digital kommunikation og information.
- 12.5 BDO er ikke ansvarlig for tab, der kan henføres til, at det af Kunden, Kundens rådgivere eller leverandører leverede materiale, oplysninger mv. er ukorrekt, unøjagtigt eller ufuldstændigt.
- 12.6 BDO er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen, såfremt dette skyldtes hindringer eller forhold uden for BDO's kontrol, herunder, men ikke begrænset til, krig, undtagelsestilstand, terroristhandlinger, strømafbrydelse, strejker, lockout, brand, sygdom, nedbrud af offentlige kommunikationslinjer, computervirus eller lignende omstændigheder.
- 12.7 BDO er ikke ansvarlig for mundtlige rapporteringer, udkast, notater eller andre dokumenter eller erklæringer, der ikke udgør BDO's endelige Ydelse, og Kunden kan alene støtte ret på den endelige Ydelse.
- 12.8 BDO's Ydelse leveres, bortset fra ved afgivelse af revisionspåtegninger og andre revisorerklæringer, der i sagens natur er til brug for tredjemand, til Kunden under den forudsætning, at det udelukkende er til Kundens brug,

- hvorfor andre ikke ville kunne støtte ret herpå.
- 12.9 BDO's Ydelser må ikke bruges som reference eller fremlægges over for tredjeparter, medmindre BDO har samtykket heri skriftligt. For regnskabers vedkommende gælder dette dog kun, såfremt de udleverede regnskaber udarbejdes i uddrag eller på anden måde afviger fra det, som BDO har forsynet med en revisionspåtegning eller erklæring.
- 12.10 Kunden er berettiget til at fremlægge Ydelsen, leveret af BDO, for sine rådgivere.
- 12.11 Kunden er ikke berettiget til, uden BDO's skriftlige samtykke, at anvende BDO's navn eller logo.
- 12.12 BDO's Ydelse leveres under hensyntagen til lovgivning, regler og retspraksis, der er gældende på tidspunktet for levering af den pågældende Ydelse. Ændringer i lovgivning, regler og retspraksis, som sker efter BDO's levering af Ydelsen, er BDO ikke ansvarlig for at oplyse Kunden om, medmindre Kunden udtrykkeligt har anmodet BDO herom, og det er anført i Aftalebrevet.
- 13 ANSÆTTELSE AF MEDARBEJDERE**
- 13.1 Der gælder særlige forhold for Kundens ansættelse af BDO's medarbejdere og partnere for at sikre, at BDO er i overensstemmelse med normer og lovgivning vedrørende uafhængighed.
- 13.2 Kunder er afskåret fra at ansætte de af BDO's ledende medarbejdere eller partnere, som har underskrevet revisionspåtegningen. Perioden er indtil 2 år efter den godkendte revisors fratreden, når det er i en virksomhed, der er børsnoteret, eller hvis moderselskab er børsnoteret i Danmark eller i udlandet samt selskaber, der er koncernforbundet med en sådan virksomhed. For øvrige kunder, der ikke er børsnoterede mv., er perioden 1 år.
- 14 OPHØR**
- 14.1 Når BDO er valgt som Kundens lovpligtige revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de herfor gældende regler.
- 14.2 Medmindre andet konkret er aftalt, eller følger af lovgivningen, er såvel Kunden som BDO berettigede til at opsiges Aftalen uden varsel. Opsigelse har virkning fra det tidspunkt, hvor den anden part modtager skriftlig meddelelse herom.
- 14.3 Ved opsigelse før Aftalens ordinære udløb er BDO, uanset hvem der er den opsigende part, berettiget til honorar for tiden frem til Aftalens ophør og berettiget til dækning af allerede afholdte omkostninger samt eventuelle yderligere omkostninger som følge af Aftalens opsigelse før ordinært udløb.
- 14.4 Medmindre Aftalen opsiges tidligere i overensstemmelse med punkt 14.1 eller punkt 14.2, ophører den, når Ydelsen er leveret.
- 14.5 Eventuelle bestemmelser i Aftalen, der enten udtrykkeligt eller i kraft af deres karakter rækker ud over tidspunktet for ophøret af Aftalen, forbliver i kraft også efter Aftalens ophør.
- 14.6 Hvis samarbejdet med Kunden i henhold til Aftalen ophører, forpligter Kunden sig til at annullere eventuelle adgange til it-systemer og tjenester, som Kunden har tildelt BDO, fx adgange til økonomi- og lønsystemer og hos SKAT mv. Ligeledes forpligter Kunden sig til ved ophør af samarbejdet, at registreringer på CVR.dk ændres i overensstemmelse hermed.

15 GRØNLAND

15.1 Disse forretningsbetingelser gælder også for kunder med bopæl eller hjemsted i Grønland med de nødvendige tilpasninger, der følger af forholdets natur, herunder at de anførte lovhenvi-ninger - bortset fra punkt 12.1 - skal forstås som henvisninger til den i Grønland gældende lovgivning om forholdet, fx Persondataloven og Hvidvaskloven som gældende i Grønland. BDO er ansvarlig for Ydelsen efter dansk rets regler med de begrænsninger og fritagelser, som fremgår af Aftalen og ovenstående punkt 12.

16 LOVVALG OG VÆRNETING

16.1 Begge parter er forpligtede til at forsøge at løse enhver uenighed mellem parterne mindeligt.

16.2 Aftalen er undergivet dansk ret, bortset fra danske regler om lovvalg.

16.3 Sager mellem BDO og Kunden kan alene anlægges i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne). Sager der uden nærværende bestemmelse kunne/ville have været at anlægge uden for Danmark, herunder ved en ret på Grønland eller Færøerne, skal anlægges ved Københavns Byret.

A large white flag with the BDO logo in blue and red, waving against a dark background. The logo consists of a vertical red bar to the left of the letters 'BDO' in a bold, blue, serif font, with a horizontal red bar underneath. The flag is set against a dark, almost black background, with a faint silhouette of a building and a chimney visible in the lower left corner. A red vertical bar is on the left edge of the page, and a white diagonal bar is at the bottom right.

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.300 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 95.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab,
cvr.nr. 20 22 26 70.*